Информационно-статистический обзор
обращений граждан, направленных в Калининградстат

в 1 квартале 2018 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Калининградской области в 1 квартале 2018 года поступило 11 обращений граждан, (1 месяц квартала - 5, 2 месяц квартала - 1, 3 месяц квартала - 5), что на 27,3% больше, чем в 4 квартале 2017 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 6 (54,6%)[[1]](#footnote-2);

предложения - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

запросы информации - 4 (36,4%);

запросы ГБО – 1 (9 %).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном

округе - 0 (0%);

от Губернатора субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - 0 (0%);

от Граждан - 11 (100%).

1. По типу доставки:

Почтой России - 0 (0%);

по сети Интернет (электронной почтой) - 4 (36,4%);

личный прием – 0 (0%);

другой – 7 (63,6%).

Анализ поступления в 1 квартале 2018 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Калининград – 8 (72,7%);

Калининградская область – 3 (27,3%).

В 1 квартале 2018 года рассмотрено 11 обращений граждан, в том числе 0 обращений, поступивших в 4 квартале 2017 года. Из них 0 коллективных обращений.

 При этом 0 обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля

2018 года.

 По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2018 года дано 11 ответов, что на 27,3% больше, чем в 4 квартале 2017 года, из них: письменных - 7 (63,6%); в форме электронного документа - 4 (36,4%); в устной форме (личный прием) - 0 (0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" – 1 (9,1 %);

"поддержано" - 7 (63,6%);

"не поддержано" - 0 (0%);

"дан ответ автору" - 0 (0%);

"предоставлена госуслуга" - 3 (27,3%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 11 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков - 0 (0%); продлено - 0 (0%).

 По форме рассмотрения обращений граждан:

 с участием заявителя - 0 (0%);

 без участия заявителя - 11 (100%).

 По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата - 7 (63,6%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 4 (36,4%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращений на действие либо бездействие должностных лиц Калининградстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.

Повторных обращений граждан не поступало.

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)